

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов за 4-й квартал 2016 года.

Параметр (показатель) качества	Значение
Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Скорость передачи данных, кбит/с:	
Максимальная	В соответствии с договором
Минимальная	70% от минимальной скорости, указанной в договоре
Время задержки передачи IP-пакетов, м/с	Не более 350
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	Не более 3
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	98.5
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений*, процентов	96.8
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением*, процентов	4.8
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	94.2
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	97.3
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	97.7
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	99.8
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	96.3
Коэффициент восстановления связи, процентов	100

Параметры качества услуг передачи данных, показатели качества работы сети и обслуживания абонентов за 3-й квартал 2016 года.

Параметр (показатель) качества	Значение
Параметры качества услуг передачи данных при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Скорость передачи данных, кбит/с:	
Максимальная	В соответствии с договором
Минимальная	70% от минимальной скорости, указанной в договоре
Время задержки передачи IP-пакетов, м/с	Не более 350
Коэффициент потери IP-пакетов, процентов	Не более 3
Показатели качества работы сети при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Коэффициент готовности соединения с сетью Интернет, процентов	98.9
Доля успешных попыток соединения от общего количества соединений*, процентов	97.4
Доля соединений, окончившихся преждевременным разъединением*, процентов	4.5
Доля соединений, соответствующих нормам по скорости передачи данных, процентов	96.6
Доля соединений, соответствующих нормам по времени задержки передачи IP-пакетов, процентов	97.8
Доля соединений, соответствующих нормам по потерям IP-пакетов, процентов	96.2
Показатели качества обслуживания абонентов при использовании технологий проводного (стационарного) доступа	
Доля договоров, по которым доступ к услуге организован в срок, не превышающий количество дней (со дня регистрации заявления либо подписания договора), указанных в договоре либо порядке (правилах) предоставления услуги, процентов	99.8
Коэффициент доступности службы технической поддержки (при нормативном значении времени ответа специалиста службы не более 180 с), процентов	94.2
Коэффициент восстановления связи, процентов	100